

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	iii
<b>LEMBAR TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
E. Metode Penelitian.....	9
1. Tipe Penelitian .....	9
2. Pendekatan Penelitian .....	9
3. Sumber Bahan Hukum .....	10
4. Pengumpulan Bahan Hukum .....	10
5. Analisis Bahan Hukum .....	11
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN</b>	
A. Perlindungan Konsumen .....	14
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	14
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	18
B. Konsumen.....	22
1. Pengertian Konsumen.....	22
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	29

C.	Pelaku Usaha .....	33
1.	Pengertian Pelaku Usaha .....	33
2.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	37
3.	Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	39
D.	Tahap-Tahap Transaksi .....	43
1.	Tahap Pratransaksi.....	43
2.	Tahap Transaksi.....	44
3.	Tahap Purna Transaksi .....	44

### **BAB III TINJAUAN MENGENAI TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA**

A.	Tanggung Jawab.....	45
1.	Pengertian Tanggung Jawab.....	45
2.	Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab.....	46
B.	Tinjauan Tentang Label dan Kemasan Pangan .....	51
1.	Pengertian Pangan .....	51
2.	Pengertian Kemasan Pangan .....	53
3.	Pengaturan Kemasan Pangan .....	54
4.	Pengertian Label.....	57
5.	Pengaturan Label .....	59
6.	Pengertian Kadaluarsa .....	62

### **BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT MAKANAN TIDAK LAYAK EDAR PADA FAMILYMART**

A.	Kasus Posisi.....	66
B.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha FamilyMart Terhadap Hak Konsumen Yang Dirugikan Akibat Penjualan Makanan Dalam Kemasan Yang Tidak Layak Edar Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri No. 66/Pid.Sus/2017/PN.Ktb .....	71
C.	Upaya Hukum Yang Dilakukan Konsumen Jika Terjadi Kerugian Akibat Penjualan Makanan Tidak Layak Edar Pada FamilyMart Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri No. 66/Pid.Sus/2017/PN.Ktb .....	82

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	91
----------------------------	----

**LAMPIRAN****Esa Unggul****Esa Unggul**